

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ E AMBIENTE POLITICA AZIENDALE

Il presente documento coincide con quanto ha spinto l'organizzazione ad attuare, mantenere e migliorare un sistema di gestione integrato qualità e ambiente secondo le norme internazionali ISO 14001 e ISO 9001, entrambe in release 2015.

Il raggiungimento di un equilibrio tra ambiente, società ed economia è considerato essenziale per soddisfare le esigenze del presente senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare le proprie.

Il sistema consortile è:

1. Organizzato secondo criteri di efficienza, efficacia, economicità e trasparenza;
2. In grado di operare uniformemente su tutto il territorio nazionale e di massimizzare, nell'ambito delle attività svolte, gli obiettivi di recupero e riciclaggio, anche mediante la stipula di apposite convenzioni o accordi con i soggetti autorizzati alla gestione dei rifiuti speciali (trasportatori, destinatari ed intermediari) sull'intero territorio nazionale.
3. In grado di garantire il controllo e il monitoraggio dei processi di trattamento ed il monitoraggio interno.
4. In grado di offrire consulenza tecnico/normativa ai Soci aderenti.

Gli obiettivi di Weee-Safe Professional sono principalmente:

- Il pieno raggiungimento e l'aumento della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, ambiente esterno, clienti, allievi).
- Accertarsi affinché siano compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili.
- Determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse opportune per il mantenimento e il miglioramento nel tempo del Sistema di Gestione integrato implementato.

In particolare, l'azienda pratica e praticherà con sistematica convinzione:

- Il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi offerti al cliente nel rispetto dell'ambiente esterno e della sicurezza sul lavoro.
- La messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi ed informativi necessari od opportuni al miglioramento dei servizi, dell'ambiente, della sicurezza.
- L'accertamento della misura di soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate considerando anche come sostanziale la protezione dell'ambiente.
- Garanzia che la scelta di nuove tecnologie offra una maggiore protezione dell'ambiente e per la sicurezza sul lavoro; sviluppo di attività di formazione, sensibilizzazione ed addestramento dei dipendenti in materia di Qualità /Sicurezza sui posti di lavoro.
- Il rispetto di:
 - Legislazioni e regolamenti.
 - Obblighi imposti da autorizzazioni o permessi rilasciati dalle Autorità preposte.
 - Ogni altro impegno sottoscritto dalla Direzione.
 - Collaborazione con il vicinato, con le autorità, con i clienti, con gli allievi, con i fornitori e con i lavoratori.

Il Manuale interpreta e traduce operativamente la Politica per la Qualità e Ambiente di Weee-Safe Professional.

L'attuazione della Politica è delegata ai membri del Consiglio di Amministrazione, essi devono dimostrare leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente costituito:

- Assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità.
- Assicurando che siano stabiliti la politica e gli obiettivi per la qualità relativi al sistema di gestione per la qualità e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici.
- Assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi.
- Promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del "risk-based thinking".
- Assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità.
- Comunicando l'importanza di una gestione per la qualità efficace, e della conformità ai requisiti del sistema di gestione per la qualità.
- Assicurando che il sistema di gestione per la qualità consegua i risultati attesi.
- Facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità.
- Promuovendo il miglioramento.
- Fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità.

Gli obiettivi della Direzione sono:

- Mantenimento e miglioramento nel tempo di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente conforme alle norme internazionali di riferimento e alla legislazione nazionale, regionale e comunale, con l'obiettivo primario di migliorare costantemente qualità, efficacia ed efficienza del servizio offerto al cliente.
- Migliorare costantemente le proprie prestazioni sulla sicurezza e sul rispetto delle norme e l'impatto sulla comunità per quanto economicamente e tecnicamente possibile.
- Mantenimento dell'accreditamento per EN ISO 9001:2015 e EN ISO 14001:2015;
- Impegno a mettere in opera, mantenere e controllare la Politica per la Qualità e Ambiente;
- Impegno a riesaminare periodicamente il SG per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del sistema stesso nel tempo.
- Impegno a privilegiare le azioni di prevenzione per evitare l'insorgere dei problemi, senza tuttavia pregiudicare la possibilità di intervenire e porre rimedio nei casi di inconvenienti o non conformità.
- Impegno a raccogliere e conservare i documenti riguardanti qualità a dimostrazione del conseguimento della stessa.
- Impegno a diffondere ed a sensibilizzare tutti gli operatori sulla Politica aziendale.
- Impegno a definire annualmente gli obiettivi da raggiungere a breve, medio e lungo termine.

Per assicurare la presa di coscienza della politica aziendale a tutti i livelli e da tutti i collaboratori, la Direzione Aziendale ha messo in atto le seguenti iniziative:

- Esposizione a tutto il personale di una copia della dichiarazione della Politica, pubblicazione su web -site, esposizione nei locali aziendali.
- Attuazione di corsi di formazione a cura di consulenti esterni e di formazione interne a cura del responsabile del sistema di gestione qualità e ambiente (rimane equipollente il percorso formativo- informativo e di addestramento effettuato dalle ditte di appartenenza dei lavoratori).

Attraverso l'adozione dei requisiti ISO 14001, Weee-Safe Professionale è in grado di:

- Proteggere l'ambiente mediante la prevenzione o mitigazione di impatti ambientali negativi.
- Mitigare il potenziale effetto negativo delle condizioni ambientali sull'organizzazione.
- Supportare l'organizzazione nell'adempimento dei propri obblighi di conformità.
- Migliorare le prestazioni ambientali.
- Raggiungere benefici che possono derivare dall'attuazione di valide alternative per l'ambiente in grado di rafforzare la posizione di mercato dell'organizzazione.
- Comunicare informazioni ambientali alle parti interessate rilevanti.
- Gestire le proprie responsabilità ambientali in modo sistematico.

Gli esiti attesi del sistema di gestione implementato sono:

1. Il miglioramento delle prestazioni ambientali.
2. Il soddisfacimento degli obblighi di conformità
3. Il raggiungimento degli obiettivi ambientali e di qualità.

San Giuliano M.se, 09/06/2017

Il Presidente del Consorzio

